

Пять узлов, из которых собран ровный поток заявок

Пройдите узлы сверху вниз и отметьте, где рвётся. У большинства целы первый и второй: их покупают у подрядчиков. Третий и четвёртый внутри компании, и там пусто.

Узел	Признак разрыва	Что делаем	У нас
1. Источники	один канал даёт больше половины потока	выровнять доли: цель четыре сопоставимых канала	—
2. Вход	заявки теряются между кликом и формой	свой вход под каждый канал, не общая посадочная	—
3. Прогрев	пришедшие рано просто уходят	цепочка касаний до готовности покупать	—
4. Передача в продажи	первый ответ дольше часа	регламент скорости и одна точка сбора заявок	—
5. Замер	источник сделки в CRM пустой	сквозная связка от источника до оплаты	—

Ваши каналы и их доли

Канал	Заявок за год	Доля потока	Разброс канала

Доля считается от всех заявок за год, а не от бюджета: платит канал деньгами, а выравнивает поток именно заявками.

Во что обходится перекос

Поток 120 заявок в месяц, отдельный канал гуляет на 30%. Один канал: разброс 30%, 3,0 провальных месяца в год. Четыре канала с перекосом 80/10/5/5: эффективно работает 1,5, разброс 24%. Те же четыре канала с равными долями: 15% и 1,1 провальный месяц.

ВОПРОСЫ ДИАГНОСТИКИ

1. Какую долю потока даёт самый крупный канал? Больше половины означает, что планировать поток вы пока не можете, каким бы ни было число каналов.
2. Сколько у каналов общих точек отказа? Три источника трафика на одну посадочную это один канал, а не три: просядут они синхронно.
3. Сколько каналов нужно? Для разброса около 15% достаточно 4 сопоставимых. Порог 10% требует 9 равных каналов, и это недостижимо почти для всех: обещать такое было бы нечестно.
4. Есть ли год истории по каждому каналу? На трёх месяцах разброс не считается, любой вывод там будет гаданием по трём точкам.

Порядок работ

Когда	Что делаем	Почему так	Готово
Неделя 1	Выписать доли всех источников за год	именно заявок, а не бюджета и не трафика	☐
Неделя 1	Найти общие точки отказа	каналы на одну посадочную считаются за один	☐
Неделя 2	Собрать заявки в одну точку с меткой источника	пока формы уходят на почту, замера нет	☐
Месяц 2	Нарастить второй по величине канал	выравнивать снизу дешевле, чем резать сверху	☐
Квартал	Пересчитать доли и разброс	цель: ни одного канала больше половины потока	☐