

## ДОГОВОР № Д 19-08/14

г.Москва

«04» сентября 2014 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Элемент», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Клевцова Романа Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем по отдельности или вместе именуемые «Сторона», «Стороны», заключили настоящий Договор (далее — Договор) о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает Исполнителю и обязуется оплатить, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать консультационные и иные услуги по оптимизации и продвижению web-сайта Заказчика (далее Сайт) и в случае необходимости его поддоменов с привлечением прогнозируемого целевого трафика.

#### 1.2. URL-адрес Сайта Заказчика

1.3. Используемые в настоящем Договоре термины и определения:

**«Продвижение web-сайта с привлечением прогнозируемого целевого трафика»** — комплекс мероприятий, направленных на обеспечение заданного количества переходов целевых посетителей, осуществляющих в Интернете поиск информации, соответствующей виду деятельности Заказчика, с поисковых систем на Сайт Заказчика.

**Web-сайт** (сайт, веб-сайт, интернет-ресурс) — совокупность объектов интеллектуальной собственности: программы, базы данных и их структуры, графические объекты, общее дизайнерское решение, текстовые и иные данные, объединенные требованиями функциональности, логики, дизайна, тематической направленности, обеспечивающие представление в Интернете сведений о товарах и услугах или выполняющие какие-либо другие информационные функции.

**Внешние web-сайты** — все иные web-сайты, за исключением web-сайта Заказчика.

**Поисковая система** (поисковая машина) — web-сайт, предоставляющий возможность поиска информации в Интернете. В рамках настоящего приложения поисковыми системами называются Яндекс (<http://www.yandex.ru>), Google (<http://www.google.ru>), Rambler (<http://www.rambler.ru>).

**Ключевой запрос** — запрос, состоящий из слова или словосочетания, по которому пользователи поисковых систем могут находить страницы web-сайта в результатах выдачи поисковых систем.

**Оптимизация web-сайта** — комплекс мероприятий, проводимых с целью повышения позиций сайта Заказчика в результатах выдачи поисковых систем по соответствующим тематике сайта ключевым запросам.

**Месяц работ** — установленный срок оказания Исполнителем услуг по продвижению сайта, результаты которых фиксируются Сторонами в Актах сдачи-приемки оказанных услуг.

**ТЗ** — Техническое задание со списком рекомендаций Исполнителя, направленных на развитие web-сайта.

**Google Analytics** — это независимая система статистики, описание которой находится по адресу [http://www.google.com/intl/ru\\_ALL/analytics/index.html](http://www.google.com/intl/ru_ALL/analytics/index.html).

**Редирект на внешние web-сайты** — это перенаправление пользователя на определенную веб-страницу или web-сайт.

**Рекомендации** — сформированные Исполнителем рекомендации по внесению изменений в web-сайт Заказчика.

**Продвигаемые страницы** — это страницы web-сайта, на которые будут переходить посетители поисковых машин.

**Посетители web-сайта из поисковых систем** — посетители, перешедшие на web-сайт с результатов поиска поисковых систем, определяемые в системе учета статистики Google Analytics в отчете «с поисковых систем».

**Распределение ключевых слов** — процесс выбора продвигаемых страниц web-сайта для поискового продвижения и установка соответствий между продвигаемыми страницами и ключевыми словами.

**Оптимизированные тексты** — тексты, подготовленные с учетом требований поисковых систем, содержащие продвигаемые ключевые слова и подлежащие внесению на продвигаемые страницы web-сайта.

**Стоп-слова** — ключевые слова, по которым не учитываются переходы посетителей на web-сайт с поисковых систем.

**Фактический Трафик** — общее количество посетителей web-сайта, определяемое в соответствующем месяце работ в системе Google Analytics по полю «Итого» отчета «с поисковых систем».

**Начальный трафик** — количество переходов посетителей из поисковых систем на web-сайт в месяц, определяемое до начала оказания услуг по Договору, на основании данных системы аналитики и согласованное Сторонами в настоящем пункте.

**Итоговый трафик** — фактическое количество посетителей web-сайта за месяц работ в системе Google Analytics по полю «Итого» отчета «с поисковых систем», за вычетом:

- посетителей по стоп-словам;
- посетителей с систем контекстной рекламы (Yandex.Direct, Begun, AdWords), если не включен учет внешних систем статистики;
- из системы Yandex.Market;
- естественного трафика за месяц работ (начальный трафик).

**Прогнозируемый трафик** — планируемый Исполнителем итоговый трафик.

**Поисковый трафик** — поток посетителей, переходящих на web-сайт из поисковых систем.

**Конверсия сайта** — это отношение числа посетителей сайта из органической выдачи, выполнивших на нём какие-либо целевые действия (покупку, регистрацию, подписку, посещение определённой страницы сайта, переход по рекламной ссылке), к общему числу посетителей сайта, выраженное в процентах.

**Средний чек сайта** — соотношение общей суммы заказов на сайте за определенный период к количеству покупателей за этот же период.

**Контент** — информационное (текстовое и графическое) наполнение web-сайта.

**Копирайтинг** — авторское написание уникальных текстов (не имеющих полных или частичных дублей на других web-сайтах).

**Внесение изменений** — внесение в web-сайт изменений в соответствии с рекомендациями, разработанными Исполнителем.

**Сниппет** — найденные поисковой машиной небольшие отрывки текста страницы web-сайта, используемые поисковыми системами в качестве описания ссылки на web-сайт в результатах поиска.

**Перелинковка** — создание новых и редактирование имеющихся ссылок между внутренними страницами web-сайта.

**Хостинг** — услуга предоставления дискового пространства для физического размещения информации на веб-сервере, постоянно доступного в Интернете.

**Хостинг-провайдер** — поставщик услуг размещения оборудования, данных и web-сайтов на своих технических площадках.

**FTP** — протокол, предназначенный для передачи файлов в Интернете.

**FTP-сервер** — сервер для обеспечения доступа к файлам на диске сервера.

**SSH** — протокол прикладного уровня, предназначенный для копирования и других операций с файлами поверх надежного и безопасного соединения.

**Исполняемый файл** — разновидность файла, содержимое которого является готовой к исполнению программой без какой-либо интерпретации или компиляции исполняемых инструкций.

**URL** — стандартизированный способ записи адреса web-сайта (страницы web-сайта) в Интернете.

**HTML-код** — язык разметки исходного текста страниц web-сайта.

**Скрипты** — файлы, содержащие последовательности операций для дальнейшей интерпретации их на веб-сервере хостинга web-сайта.

**Мета-тег** — элемент HTML-кода, содержащий служебную информацию, считываемую поисковой системой при индексации страницы web-сайта.

**Навигация** — совокупность текстовых и графических ссылок, предназначенных для поиска информации на сайте.

**Проектный план** — план работ на Сайте Заказчика, рассчитанный на период от 6 до 12 месяцев. Включает в себя перечень задач, круг специалистов, необходимых для решения каждой из них, показатели нормо-часов по каждому специалисту с указанием цены нормо-часа конкретного специалиста.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги по Договору оказываются в три этапа: первый этап — SEO-аудит Сайта с подготовкой проектного плана работ; второй этап — услуги по сопровождению реализации проектного плана, созданию ТЗ на текущий период и контроль за их исполнением, консультации в согласованных Сторонами объемах; третий этап — услуги по поддержанию и улучшению показателей, достигнутых на втором этапе.

2.2. Оказание услуг по Договору начинается на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в объеме, указанном в пункте 3.2. настоящего Договора и предоставления необходимых доступов к Сайту.

2.3. На первом этапе Исполнитель обязуется в срок, не превышающий 2 (двух) месяцев с момента начала оказания услуг, провести SEO-аудит сайта Заказчика, разработать проектный план работ по Сайту Заказчика, разработать следующие ТЗ:

- Разработка ТЗ на Редиректы
- Разработка ТЗ на Ошибки 40\*

- Разработка ТЗ на Удаление пустых страниц
- Разработка ТЗ на robots.txt
- Разработка ТЗ на Sitemap

2.4. Итоговыми документами первого этапа оказания услуг являются:

- аудиторское заключение по Сайту Заказчика – в формате doc-файла;
- рекомендации по доработке Сайта Заказчика, оформленные в виде ТЗ в формате doc-файла;
- проектный план работ в формате Excel

Указанные документы направляются на электронный адрес ответственного лица Заказчика вместе с актом выполненных работ (оказанных услуг). В случае если Заказчик в течение пяти дней не предоставит Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки услуг или Акт о доработках, услуги считаются принятыми Заказчиком. Соответствующий Акт сдачи-приемки услуг приобретает юридическую силу за подписью Исполнителя.

2.5. Первый этап оказания услуг считается выполненным с момента подписания сторонами Акта сдачи-приемки услуг.

2.6. По окончании первого этапа услуг по Договору Стороны подписывают Приложение № 2 к настоящему Договору. За основу указанного Приложения принимаются показатели проектного плана работ.

2.7. Второй этап оказания услуг состоит из ежемесячных работ соответствующих специалистов Исполнителя и Заказчика по исполнению задач, заложенных в проектном плане, и начинается на следующий день после поступления платежа, предусмотренного п. 3.4. Договора.

2.8. Для технической реализации задач проектного плана Заказчик назначает из числа своих сотрудников ответственного программиста:

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

2.9. На втором этапе Исполнитель консультирует, контролирует и сопровождает работу программиста Заказчика в объеме нормо-часов, указанных в приложении № 2 к настоящему Договору, заключаемому по окончании первого этапа оказания услуг.

2.10. Исполнитель самостоятельно осуществляет написание SEO-текстов по тематике Заказчика и их размещение на ресурсах в сети Интернет.

Исполнитель также подготавливает тексты для размещения их на Сайте Заказчика. Подготовленный к размещению на Сайте Заказчика текст направляется на электронный адрес Заказчика для согласования. Заказчик в срок не позднее 3 (трех) дней с даты получения обязан уведомить Исполнителя об одобрении представленного текста либо об имеющихся возражениях.

При наличии аргументированных возражений, Исполнитель в срок не позднее 3 (трех) дней с даты их получения направляет отредактированный текст Заказчику. Повторное согласование происходит в соответствии с абзацем 2 настоящего пункта.

При неполучении в установленный срок одобрения или возражений от Заказчика, Исполнитель текст не размещает, но учитывает нормо-часы соответствующего специалиста как принятые Заказчиком.

2.11. Исполнитель самостоятельно, без согласования с Заказчиком, осуществляет размещение написанных текстов в сети Интернет. Площадки, на которых осуществляется такое размещение, должны соответствовать тематике Сайта Заказчика или быть близки к ней.

- 2.12. Исполнитель самостоятельно формирует и закупает сылочную массу с внешних web-сайтов на Сайт Заказчика в пределах согласованного сторонами в дополнительном (-ых) соглашении (-ях) бюджета.
- 2.13. В случае если одна из Сторон считает, что в определенном месяце необходимо увеличить объем услуг относительно объема, заложенного в Приложении № 2, она согласовывает такое увеличение путем подписания с другой стороной соглашения на дополнительные работы.
- 2.14. Второй этап оказания услуг заканчивается в срок, установленный в Приложении № 2.
- 2.15. Третий этап оказания услуг осуществляется в соответствии с Приложением № 3, заключаемом Сторонами по окончании второго этапа оказания услуг.
- 2.16. Отчетным периодом по второму и третьему этапам является календарный месяц.
- 2.17. Исполнитель обязуется не позднее десятого числа каждого месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику ежемесячный отчет об оказанных услугах и подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки услуг.
- 2.18. При отсутствии у Заказчика возражений и/или замечаний Заказчик подписывает Акт сдачи-приемки услуг и в срок не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет один экземпляр Акта, подписанный со своей стороны, Исполнителю.
- 2.19. В случае если у Заказчика имеются возражения и/или замечания к качеству и/или объему предоставленных Исполнителем услуг, Заказчик в срок не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, составляет и направляет Исполнителю Акт о доработках с перечнем возражений и замечаний к качеству и/или объему предоставленных Исполнителем услуг. В случае согласия Исполнителя с замечаниями, изложенными в Акте о доработках, Исполнитель подписывает Акт о доработках и устраняет указанные в нем замечания в согласованный Сторонами срок.
- 2.20. После устранения замечаний Исполнитель повторно направляет Заказчику Акт сдачи-приемки услуг, который Заказчик обязуется подписать в течение пяти дней.
- 2.21. В случае если Заказчик в течение установленного срока не предоставит Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки услуг или Акт о доработках, услуги считаются принятыми Заказчиком. Соответствующий Акт сдачи-приемки услуг приобретает юридическую силу за подписью Исполнителя.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 3.1. Обязанность Заказчика по оплате услуг Исполнителя считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя включает НДС 18 %.
- 3.2. Цена первого этапа оказания услуг составляет 180000 (сто восемьдесят тысяч) рублей, включая НДС – 27457 (двадцать семь тысяч четыреста пятьдесят семь ) рублей 63 копейки.
- Оплата услуг, оказываемых в течение первого этапа оказания услуг, осуществляется в форме авансового платежа в размере 100% от цены услуг первого этапа и осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора.
- 3.3. Оплата услуг Исполнителя, оказанных в течение второго этапа, складывается из базовой стоимости и премии Исполнителя.
- 3.4. Размер базовой стоимости согласовывается сторонами в Приложении № 2 к Договору. Оплата базовой стоимости производится ежемесячно, в форме 100% -аванса в срок не позднее 10 числа оплачиваемого месяца.

3.5. Размер премии Исполнителя определяется по результатам его работы за истекший месяц. Порядок расчета премии и показатели для ее расчета согласовываются Сторонами в Приложении № 1 к Договору. Выплата премии осуществляется не позднее 10 числа месяца, следующего за оплачиваемым.

3.6. Оплата производится за отчетный период. Отчетным периодом является календарный месяц. В случае если услуги оказывались не на протяжении всего месяца, оплата осуществляется за фактически отработанные Исполнителем дни.

3.7. Исполнитель выставляет Заказчику счет в срок, не позднее 5 числа каждого месяца. В счет включается предоплата базовой стоимости услуг и премия Исполнителя за прошедший месяц. Заказчик обязуется оплатить счет в течение 5 (пяти) дней с момента его получения.

3.8. При прекращении Договора по любым основаниям Стороны обязуются по инициативе любой из Сторон провести сверку взаимных расчетов с составлением Акта сверки расчетов.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнять свои обязательства по Договору в полном объеме.

4.1.2. Предоставлять Заказчику отчеты за каждый месяц работ.

4.1.3. Не использовать методы продвижения сайтов (запрещенные), перечисленные в Лицензии на использование поисковой системы Яндекс (Yandex.ru), находящейся по адресу <http://rules.yandex.ru/termsfuse.xml>.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в рамках Договора. В этом случае Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

4.2.2. Самостоятельно определять технологию оказания услуг в соответствии с Договором.

4.2.3. Запрашивать у Заказчика разъяснения по возникшим вопросам в ходе оказания услуг, а также дополнительные сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

4.2.4. Не приступать к оказанию услуг по Договору в случае непредоставления всей требуемой документации или информации, необходимой для выполнения своих обязательств.

4.2.5. Приостановить оказание услуг в случае неполучения в согласованные сроки оригиналов документов либо возникновения у Заказчика просроченной задолженности перед Исполнителем на сумму, равную либо превышающую сумму базовой стоимости услуг Исполнителя.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Соблюдать устанавливаемые Договором сроки исполнения обязательств.

4.3.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления в силу Договора разместить и обеспечивать нахождение на всех страницах Сайта код системы Google Analytics.

4.3.3. Обеспечить Исполнителю полный доступ к системе Google Analytics Сайта в течение всего срока действия Договора.

4.3.4. Обеспечивать бесперебойную работоспособность Сайта, а именно: своевременно оплачивать хостинг Сайта и обслуживание доменного имени.

4.3.5. В течение срока действия Договора обеспечивать сохранность изменений в Сайте в соответствии с получаемыми от Исполнителя по электронной почте рекомендациями.

4.3.6. Не вносить никаких изменений в шаблоны страниц и разделов Сайта и не изменять URL-адреса его страниц без согласования с Исполнителем.

4.3.7. Согласовывать с Исполнителем все вопросы, связанные с продвижением Сайта, как то: установка, снятие и изменение настроек счетчика посещаемости Сайта (Google Analytics), размещение на Сайте ссылок на внешние Сайты, размещение контекстной рекламы.

4.3.8. Не передавать имущественные права на Сайт третьим лицам без предварительного уведомления об этом Исполнителя.

4.3.9. Оплачивать Исполнителю работы в порядке, размерах и в сроки, установленные разделом 3 Договора.

4.3.10. Предоставить со своей стороны IT-специалиста (программиста) для реализации задач, определенных проектным планом, в строгом соответствии с объемом и сроками, заложенными в нем.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств по Договору.

4.4.2. В течение действия Договора запрашивать у Исполнителя с 11.00 до 18.00 по московскому времени разъяснения о ходе оказания услуг, в том числе и данные об итоговом трафике.

4.4.3. Требовать от Исполнителя своевременной подготовки рекомендаций в сроки, установленные Договором.

4.4.4. Требовать от Исполнителя своевременного предоставления отчетной документации.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель отвечает за нарушения своих обязательств по Договору только в части денежных средств, полученных за услуги в том месяце работ, в котором Исполнителем было допущено нарушение.

5.2. За невыполнение (ненадлежащее исполнение) Заказчиком условий по оплате услуг (как базовой стоимости, так и премии) Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы задолженности. Данная неустойка оплачивается Заказчиком по завершении следующего месяца работ при предъявлении соответствующей претензии Исполнителем.

5.3. В случае просрочки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя, а также в случае если Заказчик не предоставил Исполнителю согласованные Сторонами материалы и требования, необходимые для оказания услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до устранения Заказчиком названных нарушений.

О приостановлении оказания услуг по Договору Исполнитель сообщает Заказчику в течение текущего рабочего дня, когда была произведена приостановка.

5.4. Приостановление оказания услуг Исполнителем в соответствии с п. 5.3. Договора не изменяет срок действия Договора, а оплата услуг Исполнителя за поддержание достигнутых показателей производится Заказчиком в полном объеме, как за период надлежащего оказания услуг.

5.5. В случае неисполнения Заказчиком п.2.8. и п.4.3.10., либо несоблюдения ответственным программистом Заказчика сроков и/или объема работ, согласованных Сторонами в проектном плане, Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты штрафа в размере одной базовой стоимости работ в месяце, в котором было допущено нарушение.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Коммерческая информация, полученная Сторонами и их сотрудниками в связи с оказанием услуг по Договору, считается конфиденциальной (в дальнейшем — конфиденциальная информация) и не должна передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия уполномоченного на то должностного лица соответствующей Стороны. Данное ограничение не распространяется на информацию:

а) подлежащую оглашению в соответствии с положениями применяемого законодательства и с существом поручений, исполняемых Исполнителем;

б) общеизвестную на момент передачи, в том числе опубликованную или ставшую известной неограниченному кругу лиц без нарушения Договора и вины в этом сторон и/или их сотрудников;

в) уже известную другой Стороне или ставшую известной до или в период переговоров либо осуществления какого-либо проекта без нарушения условий Договора. Если предоставленная одной из Сторон информация уже известна другой Стороне, последняя должна незамедлительно сообщить ей об этом.

6.2. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в рамках выполнения совместной работы и предоставлять доступ к ней только лицам, непосредственно занимающимся указанными работами. Стороны обязуются принимать все необходимые меры, чтобы их сотрудники, консультанты, зависимые и дочерние общества, подрядчики сохраняли конфиденциальность вышеуказанной информации, а также защищали ее от утраты.

6.3. В случаях, прямо предусмотренных законодательством, материалы, относящиеся к конфиденциальной информации, могут предоставляться органам власти, управления, контролирующим и правоохранительным органам. Если одной из Сторон стало известно о наличии вышеуказанного решения, она обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменном виде.

6.4. Если нет иных договоренностей Сторон, конфиденциальная информация является и остается интеллектуальной собственностью Стороны, передающей информацию.

6.5. Стороны признают, что вся информация, полученная в рамках заключения и исполнения обязательств по Договору, является конфиденциальной и может быть предоставлена третьим лицам только в соответствии с законом Российской Федерации.

6.6. В течение срока действия Договора, а также в течение 1 (одного) года после его окончания Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности всей информации, полученной ими в рамках заключения и исполнения Договора.

## **7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях. К форс-мажору относятся: землетрясения, наводнения, пожары, аварии на транспорте, мятежи, гражданские беспорядки, забастовки персонала, война и военные действия, публикация нормативных актов запрещающего характера, длительные отключения электропитания или доступа в Интернет.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору по причинам, указанным в пункте 7.1, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить любым способом другую Сторону о наступлении указанных выше обстоятельств.

7.3. В случае возникновения действия непреодолимой силы установленные сроки по выполнению обязательств, указанные в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют возникшие обстоятельства.

7.4. Если действие непреодолимой силы сделает невозможным для Стороны исполнение ее обязанностей по Договору в течение более чем 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения каких-либо расходов и убытков.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров.

8.3. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы. Претензионный порядок обязателен, срок ответа на претензию десять дней.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты прекращения Договора. При этом Заказчик и Исполнитель обязуются выполнить взятые на себя до момента прекращения действия Договора обязательства.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все изменения и дополнения к Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.2. Договор составлен на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.3. В случае неполучения Заказчиком в срок документации (в том числе Актов сдачи-приемки оказанных услуг, отчетов о предоставлении услуг и т.д.) в соответствии с Договором Заказчик сообщает об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней. Ответственность за получение одной из Сторон требуемой документации несут обе Стороны.

10.4. Вся официальная корреспонденция Сторон, адресованная друг другу, направляется с уполномоченным курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении по адресам, указанным Сторонами в Договоре. Стороны признают надлежащим уведомлением уведомления по факсу или электронной почте в случаях прямо предусмотренных Договором.

10.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия своих сотрудников, имеющих доступ к каналам связи (электронной почте и факсу).

10.6. В случае изменения согласованных Договором реквизитов (сведений о себе) Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о произошедших изменениях.

**АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

**Исполнитель:**

**ООО «Элемент»**

ИНН/КПП 7720267963 / 770901001

Юридический адрес:

109316, Россия, Москва,

Волгоградский проспект, д. 3-5, стр. 2.

Фактический адрес:

121099, Россия, Москва,

2-ой Спасоналивковский пер., д. 6.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810801300001602

в ОАО «Альфа-Банк» г. Москва

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 59568457

Генеральный директор

Клевцов Р. Д. / \_\_\_\_\_ /

**Заказчик:**

**ООО**

ИНН/КПП

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Банковские реквизиты:

к/с

БИК

ОКПО

Генеральный директор

/ \_\_\_\_\_ /