



2.4.1. Предоставлять Исполнителю необходимые для оказания услуг материалы, информацию и доступы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора и (если такая необходимость возникла позднее) с момента получения от Исполнителя соответствующего запроса. Информационные материалы для размещения на сайте Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в соответствии с техническими требованиями последнего.

2.4.2. Оплачивать оказанные услуги в размерах и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

2.4.3. Согласовывать изображения, тексты и доработки для Сайта, предлагаемые Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней по электронной почте, в случае отсутствия мотивированного отказа от согласования Исполнитель имеет право считать изображения, тексты и доработки согласованными.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Стоимость услуг определяется в Приложениях к настоящему Договору. Ежемесячная стоимость услуг складывается из фиксированной абонентской платы и стоимости сверх включенного в абонентскую плату объема услуг, при наличии последнего. Стоимость услуг НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата производится за отчетный период. Отчетным периодом является календарный месяц. В случае если услуги оказывались не на протяжении всего месяца, оплата осуществляется за фактически отработанные Исполнителем дни.

3.3. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора Заказчик осуществляет оплату стоимости услуг за 1 (первый) месяц в размере, предусмотренном в Приложениях к настоящему Договору, если иное не согласовано в Приложениях.

3.4. Далее оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке предоплаты до 10 (десятого) числа оплачиваемого месяца, если иное не согласовано в Приложениях.

3.5. Согласование сверх включенных в абонентскую плату стоимости и объема услуг осуществляется Сторонами путем направления Заказчиком заявки в произвольной форме в адрес Исполнителя по электронной почте. Исполнитель после получения заявки направляет Заказчику информацию о стоимости и объеме услуг или запрос на получение дополнительной информации.

3.6. Оплата стоимости услуг сверх включенного в абонентскую плату объема услуг осуществляется в порядке предоплаты в течение 3(трех) рабочих дней с момента получения от Исполнителя счета в электронном виде.

3.7. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

4.1. Исполнитель обязуется не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, направлять Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки услуг.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Актов подписывает их и направляет посредством почтовой или курьерской связи один экземпляр Акта Исполнителю. В случае несогласия Заказчика с полнотой и качеством оказанных услуг Заказчик в этот же срок направляет Исполнителю письменную мотивированную претензию.

4.3. В случае если в установленный срок Заказчик не направит Исполнителю Акт сдачи-приемки или мотивированную претензию, услуги в отчетном периоде считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, Акт приобретает юридическую силу за одной подписью Исполнителя.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за содержание информации, размещенной на сайте Заказчика, а также за имущественный, моральный или какой-либо иной ущерб, причиненный в результате использования третьими лицами указанной информации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение обязательств, в случае если невозможность исполнения обязательств вызвана низким качеством линий и каналов связи, используемых Заказчиком, а также в связи с применением нелегального программного обеспечения.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами (с даты, указанной на первой странице Договора) в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента его заключения.

6.2. Договор считается продленным (пролонгированным) на каждый последующий год, в случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону об отказе от продления Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора.

6.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об отказе другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты прекращения Договора.

## **7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Отношения сторон по настоящему Договору регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны принимают меры к разрешению всех споров и разногласий, вытекающих из настоящего Договора или в связи с его исполнением, путем переговоров.

7.3. В случае возникновения разногласий заинтересованная Сторона уполномоченным курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

7.4. В случае невозможности урегулировать возникший спор путем переговоров или в претензионном порядке, либо в случае неполучения Стороной, направившей претензию, ответа в указанный в п.7.3. настоящего Договора срок Стороны передают спор на разрешение Арбитражного суда города Москвы.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других, не зависящих от Сторон, обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему Договору, должна своевременно письменно известить об этом другую Сторону.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

9.1. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю рекламных, информационных и иных материалов, ответственность за соответствие таких материалов требованиям, установленным законодательством РФ, в том числе законодательству о рекламе и законодательству о правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации несет Заказчик.

9.2. Стороны признают электронные письма, направленные Сторонами друг другу с указанных в Договоре и Приложениях к нему адресов электронной почты, в качестве надлежащего письменного доказательства, которые могут использоваться Сторонами в качестве доказательства в суде. При предъявлении их в качестве доказательств, достаточно представить распечатанное электронное сообщение, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей доказательства стороной.

9.4. В случае уклонения Стороны от получения заказной корреспонденции, последняя считается доставленной по истечении 5 (пяти) дней с момента поступления ее в почтовое отделение по месту нахождения Стороны (юридическому адресу).

Стороны закрепили, что в рамках исполнения обязательств из настоящего Договора может применяться электронный документооборот, который Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете" посредством использования системы электронного документооборота Диадок, при этом Стороны закрепляют, что направленные посредством электронного документооборота в системе Диадок документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Стороны и принятые контрагентом, не подлежат дублированию документами, оформленными на бумажном носителе.

9.5. Стороны обязуются не осуществлять найма специалистов другой Стороны (в т.ч. через свои аффилированные лица), прямо или косвенно привлеченных к оказанию услуг по Договору, в течение срока его действия, а также в течение 24 (двадцати четырех) месяцев после их прекращения. Территория действия настоящего пункта Российская Федерация.

9.6. Исключение из правила, установленного п. 9.4 настоящего Договора письменное согласие Стороны-Работодателя соотрудника.

9.7. Сторона, нарушившая п. 9.4 настоящего Договора, выплачивает другой Стороне компенсацию, равную 12-ти кратному размеру оплаты труда специалиста за месяц его работы, предшествующий месяцу его найма другой Стороной (ее аффилированным лицом), в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения требования о выплате компенсации.

9.8. Приложения к настоящему Договору составляются в письменной форме в двух экземплярах, подписываются уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.9. Ответственным лицом Заказчика по настоящему Договору является:

ФИО: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

9.10. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке (по одному для каждой из Сторон).

## АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель: ООО «Оптимизм.ру»**  
ИНН/КПП 7709871057/770901001  
ОГРН 1117746085797  
Юридический адрес: 109316, г. Москва,  
Волгоградский проспект, д. 3-5, стр. 2, эт  
1 пом ИА ком 15  
Фактический и почтовый адрес: 115191,  
Москва г, Гамсоновский пер, дом № 2,  
строение 10  
Банковские реквизиты:  
р/с 40702810601300002403  
в АО «Альфа-Банк» г. Москва

**Заказчик: \_\_\_\_\_**  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
  
Банковские реквизиты:  
р/с \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593  
ОКПО 59568457

Генеральный директор

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
М. П.

Клевцов Р.Д. / \_\_\_\_\_ /  
М.П.

**Приложение № 1**  
**к Договору на оказание услуг по технической поддержке сайта**  
**№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.**

**ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

г. Москва  
\_\_\_\_\_ 2019г.

« \_\_\_\_ »

1. Настоящим Приложением определяется перечень, объем и стоимость услуг, входящих в абонентскую плату и оказываемых Исполнителем Заказчику ежемесячно в соответствии с Договором на оказание услуг по технической поддержке сайта № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г. (далее Договор) в отношении сайта \_\_\_\_\_.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуг по тарифу «Стандарт»</b>
<b>1</b>	Полное резервное копирование файлов сайта и базы данных (ежемесячно)
<b>2</b>	Мониторинг работоспособности сайта (ежедневно): - контроль доступности сайта; - контроль доступа к базе данных сайта; - проверка ответа сервера на запросы к сайту.
<b>3</b>	Мониторинг вирусных атак на сайт и наличия вредоносного кода (ежедневно)
<b>4</b>	Восстановление работоспособности сайта, анализ log-файлов на сервере (в течение дня)
<b>5</b>	Контроль отображения страниц (на разных браузерах) - проверка на кроссбраузерность (ежемесячно)
<b>6</b>	Скорость реакции на запрос в течение дня

2. Стоимость услуг Исполнителя составляет 20 000 (Двадцать тысяч) рублей в месяц, НДС не облагается.

**3. Стоимость 1 часа сверх включенного в абонентскую плату услуг Исполнителя, НДС не облагается:**

Контент-менеджер: 901 руб./час.

РНР программист: 2533 руб./час.

Дизайнер: 2736 руб./час.

Верстальщик: 2121 руб./час.

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_

Системный администратор: 3150 руб./час.

Специалист по проектированию интерфейсов: 2415 руб./час.

Менеджер проекта: 2950 руб./час.

Заказчик не позднее, чем за 24 часа направляет Исполнителю заявку в произвольной форме с желаемым составом услуг по электронной почте. Исполнитель после получения заявки направляет Заказчику информацию об объеме (количестве часов) услуг или запрос на получение дополнительной информации.

Обработка заявок осуществляется с 10:00 до 19:00 по московскому времени в будние дни.

4. Неизрасходованные в отчетном периоде часы услуг специалистов и денежные средства на следующий период не переносятся.

5. Настоящее Приложение составлено в двух экземплярах, подписано уполномоченными на то лицами от каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.

**От имени Исполнителя:**

Генеральный директор  
ООО «Оптимизм.ру»

Клевцов Р.Д./ \_\_\_\_\_ /

**От имени Заказчика:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_