



Предложение о сотрудничестве

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА САЙТА



ОПТИМИЗМ.РУ
продвижение сайтов

Содержание

[1. Описание услуги](#)

[2. С кем мы работаем](#)

[3. Схема работы](#)

[4. Перечень работ](#)

[5. Тарифы](#)

1. Описание услуги

Что это такое

Техническая поддержка сайта представляет собой комплексную услугу, в рамках которой удастся решить большой перечень задач. Если вы хотите, чтобы информация на сайте вовремя обновлялась, он работал быстро и стабильно, появлялись новые разделы и функциональные возможности, вам стоит воспользоваться данным предложением.

Важный момент при оказании услуги: новый сайт не создается. Благодаря грамотной технической поддержке дорабатывается, обновляется уже существующий ресурс.

Как правило, техническая поддержка сайта осуществляется комплексно и зависит от пакета выбранных услуг. Она также тесно связана с продвижением.

Основные задачи

- ✓ Дизайн-поддержка. Доработки графических элементов сайта для того, чтобы сделать его более удобным и эффективным с точки зрения продаж товаров и услуг.
- ✓ Работы по программированию сайта. Работы по изменению функционала сайта. Например, создание новых действующих разделов, динамических инфоблоков, разработка калькулятора услуг и т. д.
- ✓ Работы по наполнению/обработке контента. В данный тип работ входят написание и размещение текстового контента, поиск/обработка изображений для текстов.

Преимущества при заказе услуги у нас

- ✓ Экономия средств на штатных сотрудниках — системном администраторе, разработчике, месячная зарплата которых превышает стоимость услуг технической поддержки.
- ✓ Обеспечение стабильного продвижения сайта.
- ✓ Получение гарантии постоянной работоспособности сайта и отсутствия на нем вирусов.
- ✓ Обновление/написание интересного контента для посетителей сайта.
- ✓ Регулярно обновляющиеся рекомендации по сайту (аудиты).

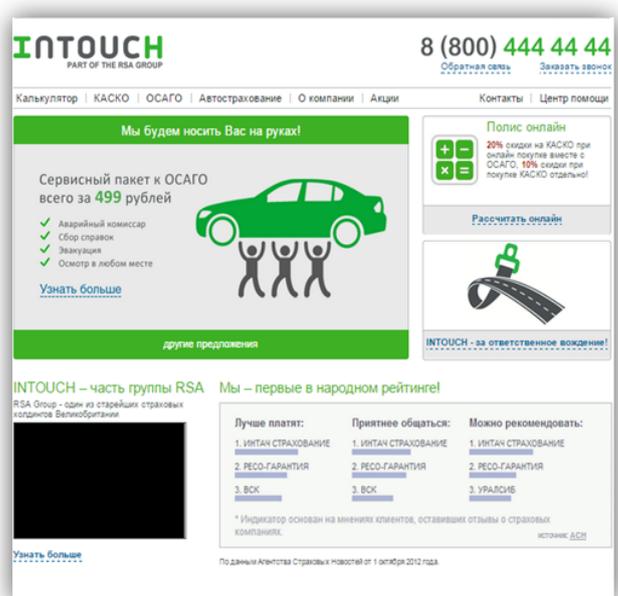
Специалисты, предоставляющие услуги

- ✓ Дизайнер
- ✓ Верстальщик
- ✓ Разработчик
- ✓ Тестировщик
- ✓ Bitrix-программист
- ✓ UX-GUI-специалист/аналитик
- ✓ Javascript-программист

2. С кем мы работаем

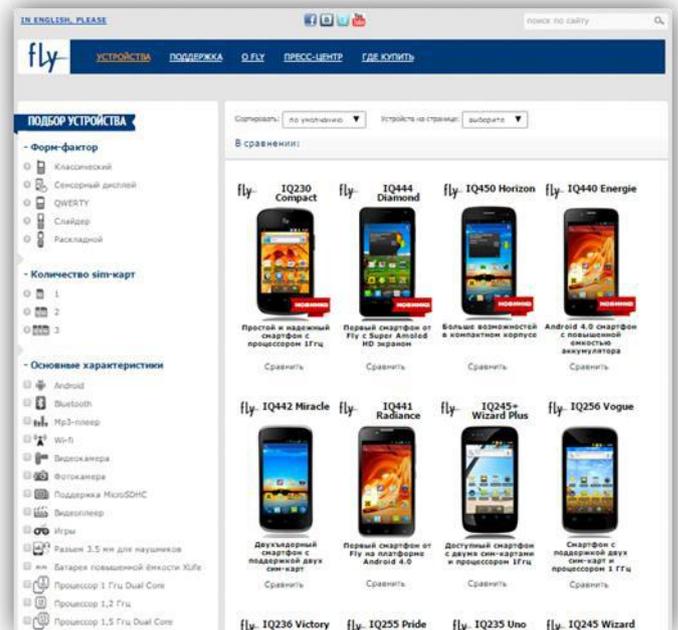
In-touch.ru

- ✓ Корпоративный сайт компании «Интач Страхование». Техническая поддержка сайта, разработка лендингов.



Fly-phone.ru

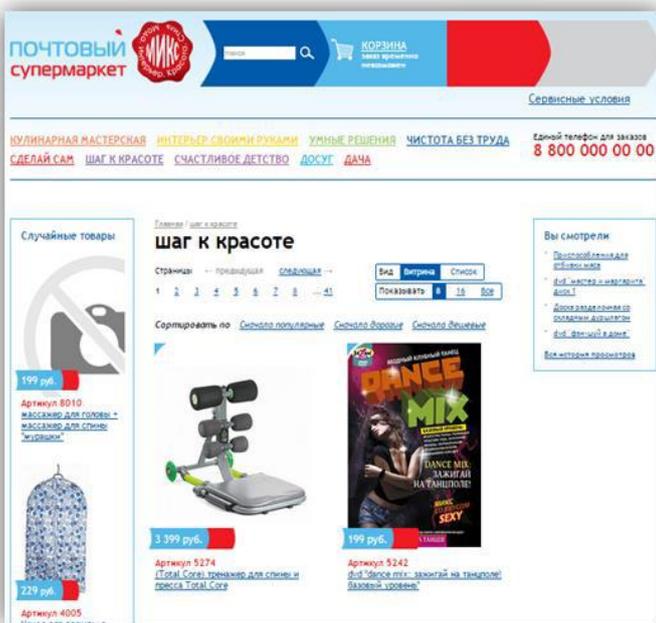
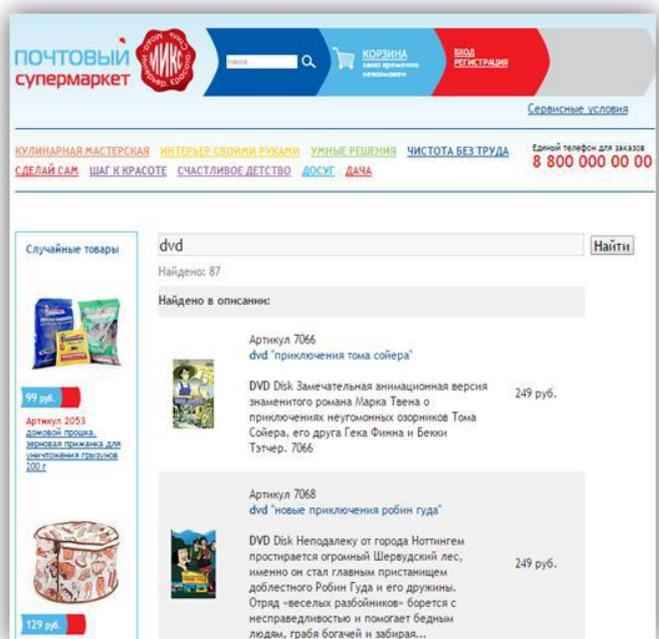
- ✓ Интернет-магазин компании Fly, производителя сотовых телефонов, смартфонов и планшетов. Техническая поддержка сайта, перенос контента.



КП Техническая поддержка сайта

Miks-katalog.ru

- ✓ Интернет-магазин почтового супермаркета «МИКС». Техническая поддержка сайта, разработка поддомена, наполнение сайта.



КП Техническая поддержка сайта

Shop.meucci.ru

- ✓ Интернет-магазин стильной мужской одежды Меусси. Техническая поддержка сайта, разработка каталога сайта.



3. Схема работы

Действие	ООО «Оптимизм.ру»	Заказчик
1. <i>Определение примерного объема ежемесячных работ</i>	При необходимости осуществить технический/юзабилити-аудит сайта	Предоставить список предполагаемых работ
2. <i>Составление приблизительной сметы по описанным работам</i>	Предоставить смету по работам, оценить примерный объем ежемесячных работ, предложить выбор тарифа	Ознакомиться со сметой, утвердить
3. <i>Коммерческое предложение по услуге /выбор тарифа</i>	Отправить коммерческое предложение по технической поддержке сайта	Выбрать тариф
4. <i>Заключение договора на техническую поддержку сайта</i>	Заключить договор	Заключить договор
5. <i>Оплата работ (предоплата 100 %)</i>	Выставление счета на оплату	Оплата работ
6. <i>Составление списка работ на месяц/Поступление заявок на работы в течение всего месяца</i>	Собрать список работ в начале месяца либо по мере поступления задач в течение всего месяца	Предоставить список работ, заказать при необходимости аудит сайта
7. <i>Составление сметы по списку работ/Оценка разовых работ в течение всего месяца</i>	Сделать оценку по новым задачам, при необходимости подробно расписать смету	Ознакомиться со сметой, утвердить
8. <i>Выполнение работ подрядчиком услуг</i>	Выполнить задачи	Согласовать выполнение каждой задачи
9. <i>Завершение выполнения работ/Проверка работ</i>	Уведомить клиента о завершении задач	Согласовать выполненные работы/При необходимости предоставить новые задачи
10. <i>Отчетность о проведенных работах</i>	В конце месяца сделать отчет по задачам (затраченное время)	Ознакомиться с отчетом
11. <i>Продолжение работы в новом месяце</i>	Собрать список задач от клиента на новый месяц/Предложить новые задачи	Предоставить список новых задач/При изменении объемов работ уведомить о переходе на новый тариф

Регламент проведения работ

- ✓ О необходимости проведения новых работ сайта заказчику необходимо уведомлять не позднее, чем за 12 часов до возможного начала работ.
- ✓ Любая задача заранее оценивается специалистами, трудозатраты (в часах) предоставляются клиенту. После согласования времени на выполнение задачи исполнитель приступает к ее реализации.
- ✓ В конце месяца заказчику представляется отчет о работах, выполненных за месяц. В нем указана сводная таблица реализованных задач. Для каждой указаны трудозатраты (в часах) исполнителей.
- ✓ В зависимости от выбранного тарифа заказчику предоставляется часовой лимит. При его превышении каждый новый потраченный час оплачивается отдельно. Заказчик может менять тариф (при уменьшении/увеличении объема потенциальных задач). Для этого до начала календарного месяца необходимо прислать уведомление о смене тарифного плана.
- ✓ Обработка заявок на новые задачи осуществляется с 10.00 до 19.00 по московскому времени (пн.-пт.).

4. Перечень типовых работ

Типовые работы по дизайну и проектированию

- ✓ Разработка/редактирование макеты страницы.
- ✓ Разработка прототипа шаблона страницы (скетч).
- ✓ Разработка баннера (графический, без анимации *.png, *.jpg).
- ✓ Разработка анимированного баннера (*.gif).
- ✓ Разработка html5-баннера.
- ✓ Разработка иконографии.
- ✓ Разработка инфографики.
- ✓ Разработка логотипа.
- ✓ Разработка фирменного стиля (логотип, визитки, бланки).
- ✓ Редактирование графических элементов страниц.
- ✓ Обработка изображений, добавление водяных знаков.

Типовые работы по вебмастерингу и разработке

- ✓ Редактирование шаблона сайта (css, html-код, javascript).
- ✓ Изменение верстки страницы/шаблона.
- ✓ Форма обратной связи (обратный звонок).
- ✓ Отзывы (с формой).
- ✓ Онлайн-консультант.
- ✓ Информеры, настройка целей.
- ✓ Слайдер, галерея, JQuery-анимация.
- ✓ Поиск по сайту.
- ✓ Фильтр в каталоге.
- ✓ Разработка инфоблока на сайте (статьи, новости, акции).
- ✓ Сортировка в каталоге.

КП Техническая поддержка сайта

- ✓ Хиты продаж/Новинки/Распродажа.
- ✓ Рейтинг товаров, сравнение товаров.
- ✓ Голосование.
- ✓ Вопрос-ответ.
- ✓ Рассылка/Подписка.
- ✓ Разработка XML-файлов для Яндекс.Маркета.
- ✓ Меню выпадающее.
- ✓ Быстрый заказ (покупка в один клик).
- ✓ Валидация форм.
- ✓ Постраничная навигация, «хлебные крошки».
- ✓ Авторизация через социальные сети, виджеты.
- ✓ Разработка калькулятора услуг.
- ✓ Корзина/Оформление заказа.
- ✓ Улучшение скорости загрузки сайта.
- ✓ Разработка личного кабинета на сайте.

Типовые работы по наполнению сайта

- ✓ Наполнение контентом страниц сайта.
- ✓ Поиск/добавление изображений на сайт.
- ✓ Написание текстов для сайта.
- ✓ Изменение размеров файлов/изображений.

Комплексные услуги

- ✓ Юзабилити-аудит.
- ✓ Технический аудит.
- ✓ Написание технического задания.
- ✓ Поддержка работоспособности сайта (создание резервных копий сайта, тестирование нагрузки, выбор хостинга, чистка вирусов, смена доступов и др).

5. Тарифы

Задачи всегда оцениваются индивидуально. Это значит, что реальное время, затраченное на решение одной и той же типовой задачи для разных сайтов может отличаться.

В зависимости от объема и трудозатрат на задачи наша компания предлагает 3 тарифа для оказания услуги технической поддержки сайта.

Тарифы техподдержки стоимость в рублях	Тариф "Стандарт"	Тариф "Корпоративный"	Тариф "Ультра"
	20 000	30 000	45 000
Обязательные работы			
Полное резервное копирование файлов сайта и базы данных	ежемесячно	2 раза в месяц	еженедельно
Мониторинг работоспособности сайта: - контроль доступности сайта; - контроль доступа к базе данных сайта; - проверка ответа сервера на запросы к сайту.	24 / 7	24 / 7	24 / 7
Мониторинг вирусных атак на сайт и наличия вредоносного кода	Ежедневно	Ежедневно	Ежедневно
Восстановление работоспособности сайта, анализ log-файлов на сервере	В течение дня	В течение дня	В течение часа
Контроль отображения страниц (на разных браузерах) - проверка на кроссбраузерность	Ежемесячно	Ежемесячно	По запросу клиента
Услуги по контролю и обслуживанию хостинга: -контроль дискового пространства на хостинге; -удаление временных файлов на хостинге; -общение с технической поддержкой хостинг-провайдера	-	еженедельно	ежедневно
Проверка наличия нефункционирующих ссылок	-	1 раз в месяц	2 раза в месяц
Проверка контента сайта на актуальность (сроки акций,	-	-	ежемесячно

баннеров, новостей на главной странице)			
Мониторинг работоспособности основных коммуникационных элементов сайта: - работа форм коммуникаций - заказа товара - онлайн-сервисов	-	-	еженедельно
Скриншоты выполняемых работ	-	-	по запросу
Скорость реакции на запрос	в течение дня	4 часа	2 часа
Часов для работ выполняемых по запросу, входящих в тариф	-	15	30
		Все дополнительные услуги, входящие в тариф "Корпоративный" предлагаются со скидкой 15%	Все дополнительные услуги, входящие в тариф "Ультра" предлагаются со скидкой 30%

Список типовых работ, выполняемых по запросу клиента

Типовые работы по дизайну и проектированию:

- ✓ Разработка/редактирование макеты страницы.
- ✓ Разработка прототипа шаблона страницы (скетч).
- ✓ Разработка баннера (графический, без анимации *.png, *.jpg).
- ✓ Разработка анимированного баннера (*.gif).
- ✓ Разработка html5-баннера.
- ✓ Разработка иконографии.
- ✓ Разработка инфографики.
- ✓ Разработка логотипа.
- ✓ Разработка фирменного стиля (логотип, визитки, бланки).
- ✓ Редактирование графических элементов страниц.
- ✓ Обработка изображений, добавление водяных знаков.

Типовые работы по вебмастерингу и разработке

КП Техническая поддержка сайта

- ✓ Редактирование шаблона сайта (css, html-код, javascript).
- ✓ Изменение верстки страницы/шаблона.
- ✓ Форма обратной связи (обратный звонок).
- ✓ Отзывы (с формой).
- ✓ Онлайн-консультант.
- ✓ Информеры, настройка целей.
- ✓ Слайдер, галерея, JQuery-анимация.
- ✓ Поиск по сайту.
- ✓ Фильтр в каталоге.
- ✓ Разработка инфоблока на сайте (статьи, новости, акции).
- ✓ Сортировка в каталоге.
- ✓ Хиты продаж/Новинки/Распродажа.
- ✓ Рейтинг товаров, сравнение товаров.
- ✓ Голосование.
- ✓ Вопрос-ответ.
- ✓ Рассылка/Подписка.
- ✓ Разработка XML-файлов для Яндекс.Маркета.
- ✓ Меню выпадающее.
- ✓ Быстрый заказ (покупка в один клик).
- ✓ Валидация форм.
- ✓ Постраничная навигация, «хлебные крошки».
- ✓ Авторизация через социальные сети, виджеты.
- ✓ Разработка калькулятора услуг.
- ✓ Корзина/Оформление заказа.
- ✓ Улучшение скорости загрузки сайта.
- ✓ Разработка личного кабинета на сайте.

Типовые работы по наполнению сайта

КП Техническая поддержка сайта

- ✓ Наполнение контентом страниц сайта.
- ✓ Поиск/добавление изображений на сайт.
- ✓ Написание текстов для сайта.
- ✓ Изменение размеров файлов/изображений.

Комплексные услуги

- ✓ Юзабилити-аудит.
- ✓ Технический аудит.
- ✓ Написание технического задания.

Стоимость 1 часа работ специалистов:

- Контент-менеджер: 900 руб./час.
- Программист: 1400 руб./час.
- Дизайнер: 1400 руб./час.
- Верстальщик: 1400 руб./час.
- Системный администратор: 1400 руб./час.
- UX-GUI-специалист: 2800 руб./час.
- * Менеджер проекта: 2200 руб./час.

* – в любой тариф включено 2 часа работы менеджера проекта по умолчанию.